

金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」と当社「お客さま本位の業務運営宣言」との関係

当社は金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」（以下、原則）を採択し、取組方針として制定した「お客さま本位の業務運営宣言」（以下、本宣言）を当社Webサイトで公表しております。本宣言は、原則の順に記載していないため、以下表にて対応関係を明示します。

原則	対応する本宣言
原則2 顧客の最善の利益の追求	<p>当社は、次の箇所に記載のとおり、最高水準のサービスを提供することによってお客さまの最善の利益を追求することに努めております。</p> <ol style="list-style-type: none"> 【お客さまにとって、重要な情報をわかりやすく提供することを目指します。】 【最適なサービスを最高水準の業務品質で提供することを目指します。】 【お客さまに最高水準のサービス提供できる人材を育成し、お客さま満足度の高い組織づくりを目指します。】
原則3 利益相反の適切な管理	<p>当社は、利益相反の可能性を、本原則の注の1点目である「顧客への販売・推奨等に伴って、当該商品の提供会社（保険会社）から、委託手数料等の支払を受ける」ケースと捉え、対応しております。</p> <ol style="list-style-type: none"> 【最適なサービスを最高水準の業務品質で提供することを目指します。】
原則4 手数料の明確化	<p>当社は、商品内容はもとより、保険の仕組みや周辺知識も含めて納得して保険を選んでいただくために必要な情報をご案内しております。</p> <p>なお、特定保険契約に関してはお客さまにご負担いただく諸費用について保険会社から提供された注意喚起情報等に基づきご案内しております。</p> <ol style="list-style-type: none"> 【お客さまにとって、重要な情報をわかりやすく提供することを目指します。】
原則5 重要な情報の分かりやすい提供	<p>当社は、次の箇所に記載のとおり、周辺情報を含め、お客さまにとって重要な情報をわかりやすく丁寧にお伝えし、意向の適切な把握等、正確な業務遂行を行うことでお客さまに最適なサービスの提供に努めております。</p> <p>（原則5）</p> <ol style="list-style-type: none"> 【お客さまにとって、重要な情報をわかりやすく提供することを目指します。】 【最適なサービスを最高水準の業務品質で提供することを目指します。】 【お客さまに最高水準のサービス提供できる人材を育成し、お客さま満足度の高い組織づくりを目指します。】
原則6 顧客にふさわしいサービスの提供	<p>（原則6）</p> <ol style="list-style-type: none"> 【多様化する社会の変化に合わせ、お客さまにとって最善の利益の追求を目指します。】 【お客さまにとって、重要な情報をわかりやすく提供することを目指します。】 【最適なサービスを最高水準の業務品質で提供することを目指します。】 【お客さまに最高水準のサービス提供できる人材を育成し、お客さま満足度の高い組織づくりを目指します。】
原則7 従業員に対する適切な動機づけの枠組み	<p>当社は、能力を最大限発揮し、お客さまに保障と安心を提供することで地域社会へ貢献できる従業員の育成に努めております。</p> <ol style="list-style-type: none"> 【お客さまに最高水準のサービス提供できる人材を育成し、お客さま満足度の高い組織づくりを目指します。】

当社では、複数の金融商品・サービスをパッケージとして販売推奨しておらず、また金融商品の組成にも携っておりません。したがって、当該事項に係る金融庁原則<原則5（注2）>、<原則6（注2）（注3）>については本宣言の対象とはしておりません。